



Layout Para Importação de Base Discador

Código da Operação 01 – Dados da Campanha

Formato		CSV (Valores Separados por ponto e vírgula “;”)		
item	Campo	Tamanho max.	Conteúdo	Status
1	Cod. Operação	02	01	Obrigatório
2	Nome Campanha	100	Texto	Obrigatório
3	Nome Lista	100	Texto	Obrigatório
4	Nro Dac	100	Texto	Obrigatório
5	Nome Parâmetros	63	Texto	Opcional
6	Ramal Campanha		Numérico	Obrigatório
7	Qtd. Ligações	2	Numérico	Opcional
8	Próx. Chamada	1	Numérico	Opcional

Observações:

Item 1. Código da Operação – fixo 01 – Dados da Campanha

Item 2. Nome da Campanha

Item 3. Nome da Lista

Item 4. Nro Dac – Corresponde ao código da Fila a ser utilizada pela campanha.

Nota: o relacionamento da Fila (DAC) será sempre 1 para N para com o Nome da campanha, da mesma forma o Nome da Lista deverá ser sempre 1 para N, ou seja, uma fila poderá se relacionar com várias campanhas e uma campanha poderá se relacionar com várias filas.

Item 5. Nome Parâmetros – Campo destinado para nomear alguns dados que possam ser relevantes, deverá vincular ao campo Parâmetros (Item 3 do cod. Operação = 02). O campo irá permitir até 4 nomes de parâmetros com tamanho de 15 caracteres cada um e separados por “|”(pipe).
Ex: nome|CPF|cidade|UF

Item 6. Ramal Campanha – Campo destinado para identificar o Ramal pelo qual o discador irá disparar as chamadas.

Item 7. Quantidade de Ligações por Agente livre – permite informar a quantidade limite de discagem máxima que o discador irá efetuar quando o agente estiver disponível para receber chamadas. *

Item 8. Aguardar o Operador para a próxima chamada – permite informar que discador aguarde ou não o operador estar livre para efetuar a discagem. Onde: 0 – para não e 1 – para sim. *

* **Nota:** Por serem campos opcionais o sistema irá setar como default os seguintes valores:

Item 7 = 1

Item 8 = 1

Código da Operação 02 – Lista de telefones

Formato		CSV (Valores Separados por ponto e vírgula “;”)		
item	Campo	Tamanho	Conteúdo	Status
1	Cod. Operação	2	02	Obrigatório
2	Cod. Cliente	200	Texto	Obrigatório
3	Parâmetros	163		
4	Telefones a discar	-	Numérico	Obrigatório

Observações:

Item 1. Código da Operação – fixo 02 – Lista de telefones

Item 2. Código do Cliente – identificador do Cliente.

Item 3. Parâmetros: Campo destinado para inserir alguns dados que possam ser relevantes ao cliente. Deverá ser vinculado ao campo Nome Parâmetros (Item 5 do cod. Operação = 01). O campo irá permitir até 4 parâmetros com tamanho de 40 caracteres cada um separados por “|”(pipe) e na mesma sequencia conforme informado no campo Nome Parâmetros (Item 5 do cod. Operação = 01).

Ex: nome|CPF|cidade|UF

Item 4. Telefones a Discar – Os telefones deverão ser informados somente números, no formato DDD+Número, separados por “|”(pipe) sendo que a discagem será realizada na ordem correspondente.

Exemplos de Arquivos válidos:

1)

01; CAMPANHA1; LISTA; 90; nome|CPF|cidade|UF; 1001; 3; 0

02; 12345; FULANO|78000000|CUIABA|MT; 6536148285|6536148285|6536148285|6536148285|6536148285|6536148285

02; 12346; CICRANO|78000000|CUIABA|MT; 6536148285|6536148285|6536148285|6536148285|6536148285|6536148285

02; 12347; FULANO DE TAL|78000000|CUIABA|MT; 6536148285|6536148285|6536148285|6536148285|6536148285|6536148285